

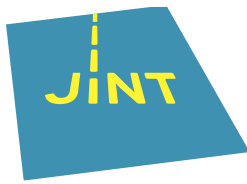
Problemen bij het indienen van het aanvraagformulier?

Voor wie vlak voor de deadline technische problemen ondervindt.

Heb je vlak voor de deadline **technische problemen** om het aanvraagformulier in te dienen en mis je hierdoor de deadline (18:00 uur 's avonds)? Dan kunnen we in sommige gevallen toch je subsidieaanvraag in behandeling nemen. Daarvoor moet je aan alle drie de volgende **voorwaarden** voldoen:

1. De **datum en het tijdstip** van je laatste poging om het formulier online in te dienen zijn **vóór de deadline**. Neem dus een 'print screen' van de foutmelding die verschijnt. Voor je eigen gemoedsrust trek je best ook een aantal keer een pdf bij het maken van je aanvraag, opdat je steeds de laatste versie in een document kan bewaren op je computer.
2. Binnen 24 uur na de deadline heb je ons per e-mail geïnformeerd, met je print screen in bijlage. Dat is dus ten laatste **op de dag na de deadline vóór 18.00 uur**.
3. Binnen 24 uur na de deadline (dus vóór 18.00 uur, de dag na de deadline) heb je ons **per e-mail het volledige aanvraagformulier** gestuurd. Daarvoor heb je dus die pdf nodig.
Let op!
Verander niets meer aan het formulier na je laatste poging om het online in te dienen.

Het e-mailadres dat je gebruikt, is: projecten@jint.be.



Problems when submitting your application?

If you miss the official application deadlines you will not be able to apply. However, an exception is made if you can prove that you tried to apply before the official application deadline and were not able to do so due to **technical reasons**.

In the latter case, your National Agency may still consider your application, if **all three conditions** listed below are met:

1. The **date and time** of your last submission attempt section are before the **applicable official application deadline**. Take a screenshot of the error that pops up. Also, it is best to download a PDF of your application. That way the latest version is on your computer.
2. You have **informed** your **National Agency** within 24 hours after the application deadline (day after the application deadline, 6pm, Brussels time) by e-mail, with attached screenshot. After this time, your application can no longer be considered.
3. You have sent to your National Agency within 24 hours after the application deadline by e-mail, **your PDF, complete application form**, unmodified after your submission attempt.

You should use the following e-mail address: projecten@jint.be.